

**最近更新：2022年11月24日**

本产品特性说明（以下简称“说明”）是您与金蝶签订的《金蝶销售合同》（以下简称为“协议”）的不可分割的组成部分。若本说明与协议中的条款和条件相冲突或不一致，则以协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。

金蝶会适时修改本说明，但在您的产品订阅期限内，金蝶不会以实质性降低服务水平的方式修改本说明；如果您续签产品订阅服务，届时将适用您在续签时的说明版本。您继续使用服务即代表您同意届时适用的说明。

### **金蝶云·星空·企业版公有云基础设施标准说明**

金蝶云·星空公有云产品已经包含服务器、操作系统、数据库等产品运行所必须的标准硬件和软件的租赁价格；

#### **一、星空企业版公有云说明：**

##### **1. 专属 VIP 资源：**

专属 VIP 资源：是为租户应用独立部署服务器资源的专项收费项目。

金蝶云星空企业版的租户因为购买了金蝶云星空企业版产品特性应用、行业产品或租户有组件化二次开发应用，需要进行专属 VIP 租户（独立应用服务器）部署的，均需要购买专属 VIP 资源；

应用场景：购买应用包括财务云网上银行、经营分析云、数据服务云的；基于金蝶云星空企业版 BOS 平台二次开发的部署；购买金蝶云星空企业版行业产品（如：s-HR）的；需要专属 VIP 租户独立资源部署的项目。

##### **2. 流量服务与存储空间：**

“流量服务”与“存储空间”，主要是指金蝶云星空企业版的客户在流量和存储空间超出应用标准的增值服务收费项目。

流量服务包含内容为金蝶云星空企业版产品流量服务、金蝶云星空企业版产品附件下载流量、客户数据中心下载流量等，免费标准：500G。存储空间包含内容为金蝶云星空企业版产品数据中心存储和金蝶云星空企业版产品附件存储，免费标准：500G。

### 3. VPN 通道：

“VPN 通道”是金蝶云星空企业版与银企平台间建立安全通信而设置的一个增值服务收费项目。启用银企平台的客户必须购买 VPN 通道，以保证企业网银操作的安全。

### 4. 数据中心与测试环境：

金蝶云星空企业版默认为每一个租户提供一个正式的数据中心。新购客户：每一个标准租户提供一个免费使用一年的测试数据环境，每一个专属 VIP 租户提供一个免费使用一年的测试数据中心。

- “数据中心”：适用于每一个租户需要额外增加的系统正式运行使用的数据中心场景。
- “专属云服务测试数据中心”：适用于购买专属 VIP 资源的租户，客户需要新增专属 VIP 测试数据中心或在免费期外继续使用测试数据中心，测试数据中心不做备份和高可用。
- “标准测试环境”：适用于标准云服务客户需要新增测试环境，或者在免费期外需要继续使用测试数据环境的场景。
- “专属云服务测试环境”：适用于购买了专属 VIP 资源的租户，客户需要新增测试环境的场景。测试数据中心不做备份和高可用。此类租户的测试环境为 Docker 部署方案，用于用户测试、培训、功能验证等，不支持性能测试验证。

## 二、其他说明：

1. 本合同期限内，乙方提供 500GB 的免费流量服务供甲方使用，前述免费流量消耗完毕时，甲方应向乙方购买业务超额需要的流量服务，本合同服务方可正常使用，因流量不足造成的服务影响及服务不可用，乙方不承担相应责任。

无论是免费流量还是所购买的超额流量，均应在本合同租赁期内使用完毕。租赁期满时，未使用的剩余流量将被清零，不再累计至新的租赁期。

2. 若甲方需要对金蝶云星空企业版产品 BOS 进行配置或者进行二次开发, 建议与乙方另行协商费用委托乙方进行。因甲方自行或委托任何第三方对金蝶云星空企业版产品 BOS 进行配置或者进行二次开发所出现的问题, 乙方不提供免费的技术支持服务; 此外, 若甲方确实需要委托第三方进行上述操作, 乙方在此温馨提示甲方注意核实第三方是否具备相应资质水平, 以保障自身合法权益。

Confidential